

BÂTIR LE TABLEAU DE BORD DU SERVICE DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL (SERVICES GÉNÉRAUX)

OBJECTIF GENERAL	PUBLIC	Durée	2 jours
Bâtir le tableau de bord de l'environnement de travail (ou des services généraux)	Responsable du service de l'environnement de travail (ou des services généraux), collaborateurs chargés d'optimiser la gestion du service	Prix	1 360 €
		Lieu	À Définir
OBJECTIFS PEDAGOGIQUES	PROGRAMME		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Positionner les missions des services généraux ▪ Identifier l'ensemble des indicateurs pertinents pour piloter les services généraux ▪ Recenser et exploiter les informations nécessaires à l'établissement du tableau de bord ▪ Analyser les résultats et exploiter le tableau de bord 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Définir la place et les missions des Services Généraux <ul style="list-style-type: none"> ○ Périmètre des prestations ○ Définir la problématique de pilotage <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mesure la performance ▪ Contrôler les dépenses ▪ Réduire les couts d'exploitation ▪ Créer un outil d'aide à la décision ○ Fixer l'objectif du tableau de bord ▪ Distinguer les indicateurs d'activité, de qualité et de performance <ul style="list-style-type: none"> ○ Développer des indicateurs propres à son service ○ Analyser les besoins des utilisateurs des tableaux de bord ▪ Recenser l'information pertinente <ul style="list-style-type: none"> ○ Les types d'informations <ul style="list-style-type: none"> ▪ données financières ▪ consommation énergétique ▪ données d'activité ▪ informations fournisseurs ○ Organiser la collecte de l'information, la répertorier et l'exploiter ▪ Définir la forme et la périodicité du tableau de bord <ul style="list-style-type: none"> ○ Indicateurs SMART ○ Prestations externalisées ○ suivi des achats, ○ ... ▪ Analyse et exploitation des résultats <ul style="list-style-type: none"> ○ Pilotage du plan d'action ○ Suivi de l'impact et des résultats ○ Communication transversale et hiérarchique 		
MODALITES PEDAGOGIQUES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formation-action basée sur des mises en situation (Pilotage de services) ▪ Alternance d'ateliers et d'apports du formateur ▪ Plages d'échange pour partager ses pratiques 		
COMPETENCES VISEES	<p>Cette formation permet de :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Élaborer des tableaux de bord simples et pratiques pour optimiser la gestion des Services Généraux ▪ Évaluer la performance du service ▪ Collecter les indicateurs pertinents (KPI et SLA) et analyser la performance 		